

Rapport d'activité

2020

Europe



Point Information Jeunesse Vichy Communauté

Relais Europe

Point Information Jeunesse Vichy communauté
Relais Europe
9, place de l'Hôtel de Ville
03200 Vichy
☎ 04.70.31.05.27
pij@vichy-communaute.fr
www.info-jeunes.net



Rapport d'activité 2020

Relais Europe - Point Information Jeunesse Vichy communauté

Le PIJ propose des actions d'information originales pour faire découvrir l'Europe en lien avec les priorités fixées par la Commission Européenne et des besoins d'information repérés localement.

En plus des événements spécifiques dédiés aux thématiques internationales, le PIJ relaye à chacune de ses interventions et animations, sa spécificité d'information européenne. Il affiche son partenariat privilégié avec le Conseil départemental de l'Allier et son concours au déploiement du label Europe Direct en Allier depuis 2009. La convention de partenariat a été renouvelée en 2018 pour une durée de trois ans, entre le Conseil Départemental de l'Allier et le PIJ Vichy Communauté.

En 2016, le PIJ a obtenu la labellisation Eurodesk. Ce réseau européen regroupe des centres d'information sur l'Europe destinés aux jeunes et à ceux qui travaillent auprès des jeunes. Il est géré par une association internationale (Eurodesk AISBL) située à Bruxelles et soutenue par la Commission européenne dans le cadre du programme Erasmus+.

Eurodesk est un relais d'information officiel pour la diffusion d'informations européennes auprès des jeunes. La Commission européenne lui a confié la gestion de son Portail européen de la jeunesse (<http://europa.eu/youth>). Le réseau Eurodesk est aujourd'hui présent dans 36 pays compte à l'heure actuelle plus de 1 600 relais locaux.

En France, Eurodesk s'appuie sur le réseau Information Jeunesse, avec le CIDJ comme coordinateur national et plus de 140 référents basés dans les structures d'information jeunesse réparties sur tout le territoire. Chacune de ces structures a désigné une personne ressource ayant une compétence spécifique sur l'Europe.

Le réseau Eurodesk conseille les jeunes et les guide grâce à un panorama complet des dispositifs facilitant la mobilité des jeunes en Europe. Ces informations pertinentes aident les jeunes à concrétiser leurs projets européens : étudier, travailler, faire un stage, participer à des échanges, s'engager dans une action de volontariat, par exemple.

Le PIJ est également labellisé comme « Point d'Information OFAJ ». Initié en avril 2018, ce rapprochement avec l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse permet à la structure d'être identifiée comme relais sur les programmes de mobilité existant entre la France et l'Allemagne et de bénéficier de la richesse du réseau et des ressources documentaires de l'organisation. Un espace dédié à l'information sur l'OFAJ complète désormais celui consacré à l'Union européenne.



Communication institutionnelle

Pour faire connaître l'étendue des services du PIJ et sa mission spécifique d'information et de relais sur l'Europe, le PIJ transmet régulièrement des outils de communication aux 39 mairies de l'intercommunalité. Ainsi, les habitants de ces territoires peuvent retrouver dans leur service communal les dernières informations mises à jour sur l'Europe, les événements du PIJ, les brochures Europe Direct, etc.

Aujourd'hui, dans chacune des communes de Vichy Communauté ; le PIJ affiche ses actions et services pour informer les 85 000 habitants.

Communication et information du public

En tant que structure s'adressant aux jeunes, le PIJ adapte ses actions aux pratiques et aux temps de vie de ces derniers. La communication en ligne et les pratiques numériques occupent donc une place prépondérante dans la diffusion de l'information. Si le PIJ est depuis longtemps présent sur les réseaux sociaux, la crise sanitaire a engagé l'association à renforcer son activité en ligne afin de continuer à informer au mieux et au plus près du public, même à distance. Une subvention versée par le CRIJ a permis également de préparer pendant l'année 2020 le nouveau site Internet Info Jeunes pour l'Allier, avec une rubrique spécifiquement dédiée à l'International et la Mobilité particulièrement développée. Le PIJ est également identifié comme espace de lancement de la Boussole des Jeunes Mobilité Internationale. Ce dispositif national permet aux jeunes d'avoir connaissance de l'offre de services disponibles sur un territoire et une thématiques donnés.

Vous avez dit Brexit ? – 31 janvier 2020

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne a été officiellement prononcée le 31 janvier 2020. Le « Brexit » suscite encore de nombreuses interrogations, notamment au niveau de ses conséquences dans les relations avec l'outre-Manche. Le PIJ a donc proposé toute la journée une animation dans ses locaux, où les usagers ont pu répondre à un quiz, découvrir des posters et regarder des vidéos retraçant les étapes du « Brexit », et décrivant les changements et nouvelles modalités pour se déplacer au Royaume-Uni. Le tout autour d'un thé anglais, qui a permis de provoquer l'échange avec 22 personnes.

Journée Portes ouvertes au lycée Albert Londres – Samedi 15 février 2020

Les Portes ouvertes des établissements scolaires et universitaires de l'Agglomération sont toujours l'occasion pour le PIJ de se faire connaître auprès des étudiants, des lycéens et de leur entourage. Les personnels du PIJ étaient mobilisés pour la journée au lycée privé d'enseignement de Vichy et au lycée Albert Londres, ainsi qu'au Pôle universitaire. Ce ne sont pas moins de 414 personnes qui ont été informées au cours de cette journée, avec une forte demande concernant les stages et séjours à l'étranger.



Fête des voisins européens – Lituanie et Estonie, 17 & 24 février 2020



Les fêtes nationales de nos voisins européens sont l'occasion de mettre en lumière chacun d'eux au fil de l'année, tout en valorisant la documentation du PIJ axée sur la mobilité à l'étranger. Le 17 février, c'était au tour de la Lituanie d'être l'invitée d'honneur du PIJ. Ce sont en tout 17 personnes qui ont pu se renseigner sur les dispositifs de mobilité et sur la culture de notre voisine balte. Le 24 février, sur le même concept, 29 personnes ont pu trouver un présentoir permettant de découvrir l'Estonie.

Formation pour les volontaires en Service Civique dans l'Allier – 3 mars 2020



Seize jeunes de l'Allier ont été accueillis au PIJ dans le cadre des formations civiques et citoyennes dispensées aux volontaires en Service civique. Le volet « Mobilité et volontariat » leur a permis d'aborder les enjeux d'un départ à l'étranger de manière ludique, grâce à des méthodes empruntées à l'éducation non-formelle. Les *escape games* miniatures « Dans la peau d'un-e jeune mobile », couplés à une présentation des différents programmes existants, dressaient un panorama des possibilités offertes suite à une expérience de volontariat. L'excellente dynamique de groupe a permis des échanges riches fondés sur le respect et le partage d'expérience.

Un jour, une recette européenne – Du 23 mars au 25 avril 2020



La période du confinement a été l'occasion de réinventer ses pratiques d'information et d'animation. Pour assurer la continuité de son activité et sa présence sur les réseaux sociaux, le PIJ a proposé une recette européenne par jour pendant un mois, en y associant des informations sur les Etats et leur rapport à l'UE. Ces publications culinaires ont généré en tout 1169 interactions sur les réseaux sociaux.

Concours « L'Europe vue de mon canap' » - du 20 avril au 9 mai 2020



Dans le cadre de la fête de l'Europe du 9 mai et du hashtag #Canapeurope proposé par les Centres d'information Europe Direct, le PIJ a proposé en partenariat avec Europe Direct Allier un concours photo sur la thématique « L'Europe vue de mon canap' ». La communication a été relayée par tous les PIJ de l'Allier. Les participants, confinés, étaient invités à envoyer une photographie légendée de leur choix, prise chez eux et représentant leur idée de l'Europe. Les six photographies reçues provenaient de jeunes de l'Allier et de l'Ain. Les trois participantes dont les

photos ont remporté le plus de suffrages ont pu gagner deux places pour le PAL, dont les lodges ont bénéficié d'un financement européen pour leur construction.



Apéro linguistique : parliamo italiano ! – 6 mai 2020



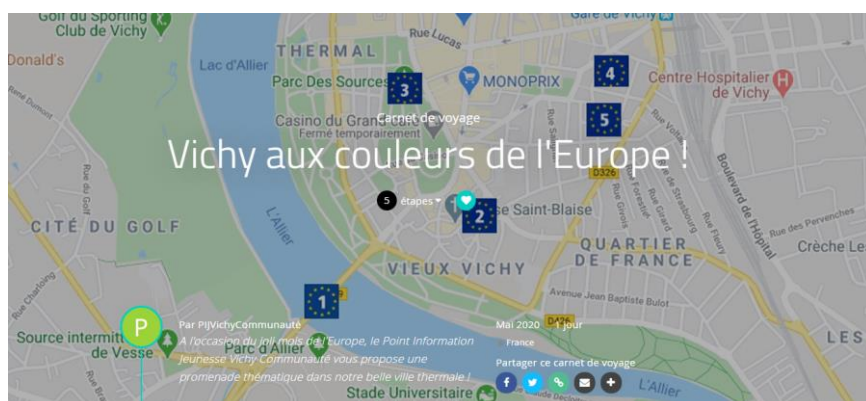
Le PIJ et Europe Direct Allier ont souhaité poursuivre les animations en ligne en s'appuyant sur la présence de deux volontaires italiens du CES sur le territoire, Ibrahima au PIJ et Nicola au CIED. Tous deux ont ainsi pu présenter un aperçu de leur langue et de leur culture aux participants, tout en étant témoins de la mobilité européenne auprès de jeunes de l'Allier. L'événement a rassemblé 9 participants.

Café info-mobilité : partir à l'étranger – 27 mai 2020



Si les sollicitations d'usagers pour la mobilité internationale ont continué par email pendant le confinement, un temps collectif a été organisé afin de poursuivre au mieux les missions d'information et d'animation du PIJ. Les échanges entre les six participants, jeunes comme professionnels de la jeunesse, ont permis d'évoquer l'adaptation des pratiques et la situation des projets internationaux autant que les possibilités de départ.

Vichy aux couleurs de l'Europe ! : Une visite guidée pour le joli mois de l'Europe – 28 mai 2020



L'action prévue pour le joli mois de l'Europe, une visite guidée de Vichy vue à travers le prisme des projets européens menés sur le territoire, a été adaptée à la situation sanitaire. Un parcours, expliqué et illustré, a été mis en ligne sur la plateforme MyAtlas,

et partagé sur les réseaux sociaux du PIJ afin que les usagers puissent suivre eux-mêmes la visite constituée de cinq étapes. Entre petites activités ludiques et explication des financements européens, la visite a touché 68 personnes.

Semaine de l'Italie en ligne – du 2 au 7 juin 2020



Un café Europe sur l'Italie, temps convivial de partage de cultures et d'informations, devait avoir lieu à l'occasion de la semaine du 2 juin, jour de la fête nationale italienne. L'événement visait notamment à valoriser la présence d'Ibrahima au PIJ et Nicola chez Europe Direct Allier, tous deux volontaires italiens du Corps européen de Solidarité. Afin de tout de même honorer de manière festive ce rendez-vous, les volontaires ont réalisé six vidéos mettant en lumière des aspects de leur culture qu'ils souhaitent partager. Diffusées tout au long de la semaine sur les réseaux sociaux, les vidéos ont généré 89 interactions.



Confinement Le PIJ de Vichy (Allier) propose un apéro linguistique, en ligne, autour de l'Italie

VICHY | LOISIRS | GASTRONOMIE

Publié le 04/05/2020 à 17h00



Le Point information jeunesse (PIJ) de Vichy en partenariat avec le Centre d'information Europe Direct (Cied), propose de découvrir et de pratiquer l'italien, pendant une heure, depuis votre canapé.

En ces temps confinés, le Pij (Point information jeunesse) réinvente ses méthodes afin de poursuivre ses missions d'animation et d'information. La sensibilisation aux valeurs européennes et aux dispositifs de mobilité a été massivement relayée au niveau national par le hashtag #canapéurope des Centres d'information Europe Direct.

S'inscrivant dans ce mouvement, le Pij propose, en partenariat avec le Centre d'information Europe Direct (Cied) Allier, un apéro linguistique en ligne autour de l'italien (sur la plateforme Jéje).

Il sera animé par deux volontaires du Corps Européen de Solidarité, Nicole (Cied) et Elzémar (PIJ Vichy Communauté). Ils proposeront tous deux, **mercredi 6 mai, à 19 heures**, pendant une heure, de présenter leur langue, leur culture et leur région à l'aide de jeux et discussions.



Mon volontariat confiné : une visio entre volontaires – 18 juin 2020



La période très particulière de crise du COVID-19 a donné un visage inattendu aux expériences de volontariat. La plupart des jeunes ont vu leurs missions suspendues pour une durée indéterminée, certains ont pu reprendre progressivement leurs activités, tandis que d'autres ont dû poursuivre en télétravail ou

mettre un terme à leur mission. Les volontaires internationaux ont choisi de retourner dans leur pays, ou auprès de leur famille, certains ont dû rester confinés en France. Les temps de

rassemblement et de formation qui leur étaient dédiés ont été adaptés pour avoir lieu en ligne. Plus ou moins bien vécue, cette période a suscité chez les jeunes de nombreux questionnements sur les parcours personnels comme sur l'avenir de l'Europe. Le PIJ et Europe direct Allier ont donc proposé un temps de rassemblement en ligne sur le sujet, qui a touché des volontaires français du service civique et des jeunes du CES, tous en mission dans l'Allier. La présence de Sophie Hériaud, co-réalisatrice du documentaire *Toi d'Europe* et d'une web-série sur les jeunes européens et leur point de vue sur la crise du coronavirus, a permis d'ajouter une perspective plus large aux échanges auxquels neuf jeunes ont participé.

FAKE NEWS - Ateliers en ligne, 1^{er} juillet et 3 décembre

La lutte contre la désinformation fait partie des priorités fixées par la Commission européenne, *a fortiori* dans une période de crise où fausses informations et théories du complot se sont répandues comme des traînées de poudre pour investir les foyers confinés. Dans ce cadre, Europe Direct Allier et le PIJ ont proposé un atelier en ligne avec la participation de Juliette Moyer, journaliste pour RCF. Ce temps d'échange visait à présenter un bref historique des fake news avant d'évoquer les différents moyens qui permettent de les déceler ainsi que les mesures mises en place par l'UE pour lutter contre la désinformation. Sept participants se sont connectés pour s'informer sur le sujet et en débattre.

L'atelier a été proposé de nouveau dans le cadre de la formation civique et citoyenne des volontaires de l'organisation Unis-Cité. Les dix participants ont été également invités à concevoir leur propre animation sur le sujet, avec l'appui et l'accompagnement des deux structures animant l'atelier.

RDV des voyageurs #3 – Un tour à l'étranger – 8 juillet 2020

Fort de deux premières éditions à succès, le Rendez-vous des voyageurs a pris une forme toujours plus estivale en se tenant sur les espaces extérieurs du Centre social La passerelle à Cusset. Les visiteurs ont pu s'informer sur les dispositifs de mobilité existants et partager leurs expériences du voyage. La présence de partenaires du territoire rompus à la mobilité, mais également de jeunes volontaires qui ont pu témoigner de leur vécu, a permis de donner un visage au voyage et d'inspirer ceux venus chercher de quoi nourrir leur projet. Une touche italienne a été apportée cette année par les partages de Nicola et Ibrahima, volontaires du CES, qui ont pu présenter des spécialités italiennes. Ce temps fort de la mobilité a rassemblé 48 visiteurs.



Accueil et envoi de volontaires en VFA – septembre 2020

Le PIJ a souhaité poursuivre l'expérience d'accueil de volontaires afin de continuer à promouvoir la mobilité et l'interculturalité sur le territoire du Bourbonnais. Le contexte sanitaire n'a toutefois permis d'accueillir qu'une seule volontaire. Hannah Richter a donc rejoint l'équipe au début du mois de septembre grâce au Volontariat franco-allemand, pour un an ; Aurore Gantheret a, quant à elle, démarré sa mission de service civique à Berlin.

Journée européenne des langues – 25 septembre 2020

La journée européenne des langues est l'occasion de faire découvrir la diversité culturelle et linguistique de notre continent. Initié par le Conseil de l'Europe, ce rendez-vous rassemble des centaines de manifestations à travers le monde entier. Le PIJ a participé en proposant dans ses locaux un stand festif d'animation, rassemblant les informations sur les études de langues et proposant des défis aux visiteurs. La volontaire Hannah a proposé un jeu autour du vocabulaire de la nourriture, permettant ainsi à 22 personnes d'être touchées par l'événement.

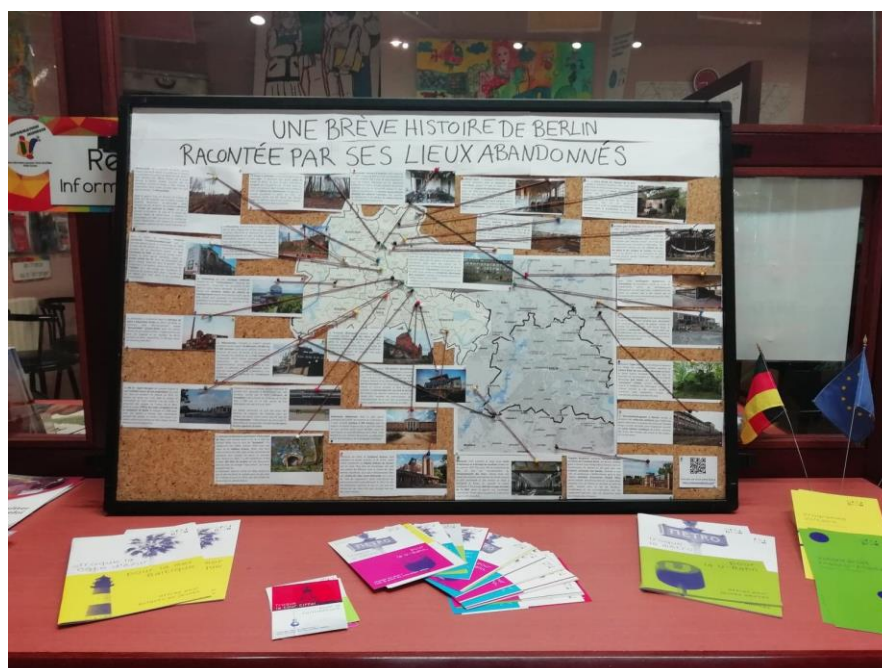


Fête nationale de la réunification allemande – Exposition « une brève histoire de Berlin à travers ses lieux abandonnés » – Lundi 5 octobre au mercredi 14 octobre 2020



jeunes.

A l'occasion de la fête nationale allemande, Hannah Richter, volontaire allemande en service civique au PIJ, a réalisé une exposition mettant en lumière la capitale fédérale d'où elle est originaire. Le tableau, représentant une carte de Berlin, présentait plusieurs lieux insolites et abandonnés, à travers lesquels transparaissent de grands épisodes de l'histoire allemande. Cette carte a été proposée en accès libre dans les locaux du PIJ, associée à la documentation de l'OFAJ dont dispose le PIJ en tant que Point Info OFAJ. L'exposition a touché 55



Erasmus Days – Exposition Mobilité – 14 au 23 octobre 2020



Pour célébrer les Erasmus Days et la campagne Eurodesk Time to Move, l'exposition « Partir en Europe, c'est possible ! », éditée par Eurodesk, a été mise en place au PIJ pour mettre en valeur l'information sur les différents dispositifs permettant de partir à l'étranger. L'exposition a touché 67 jeunes.

Premières rencontres Cap'AuRAIl' – 24 octobre 2020

Les premières rencontres Cap'AuRAIl' ont pu avoir lieu à Vichy sur toute une journée. Le réseau Cap'AuRAIl' a pour objectif de rassembler les jeunes internationaux présents sur le territoire pour une mobilité éducative ou professionnelle (emploi, volontariat, assistantat de langues...), à travers de la mise en réseau et des temps réguliers de rencontre. Le projet vise à lutter contre l'isolement des jeunes dispersés sur le territoire, mais aussi à leur proposer une découverte du patrimoine et de la culture locale et française. Pour cette première journée, 10 jeunes ont participé, dont 9 volontaires et 1 assistante de langues. Des jeux brise-glace, une visite de l'opéra de Vichy et du Hall des sources, un repas typique en restaurant, du temps libre et un jeu d'échappée game leur ont été proposés. Cet événement de lancement a pu être mis en place grâce à des financements du Fonds de Développement de la Vie associative (en tant que projet innovant), de l'OFAJ et d'Europe Direct Allier.



Lancement de Create your Europe In... - 13 novembre 2020

Aux côtés de plus de 200 structures et acteurs de l'Union européenne implantés sur 8 régions-test en Europe, le PIJ a pris part au lancement de la plateforme « Create Europe in... ». Ce réseau a pour objectif de rassembler les grands réseaux européens dont les champs d'action sont spécifiques, afin d'améliorer la collaboration sur chaque territoire donné. En Auvergne-Rhône-Alpes, comme dans les sept autres zones définies, les centres d'information Europe Direct sont les principaux coordinateurs du projet.

Activités en ligne pendant le second confinement - nov - déc 2020

Pour poursuivre sa mission d'information malgré la fermeture des locaux au public pendant le second confinement, le PIJ s'est adapté à la situation en proposant ses services en ligne. Les demandes de renseignements ont donc pu être traitées par email, via les chats de l'association sur les réseaux sociaux ou par téléphone. Des animations régulières ont été proposées sur Facebook et Instagram, notamment celles mises en place par la volontaire Hannah : quiz sur l'international, carnet de bord de sa vie de volontaire, ateliers d'allemand, ainsi qu'un concours photo « Voyage depuis chez toi ».

De la ferme à la Table – Du 14 au 18 décembre 2020

Afin de pouvoir informer le public sur la stratégie européenne « de la ferme à la table » dans le cadre du Pacte vert pour l'Europe, le PIJ et Europe Direct Allier ont adapté en rendez-vous en ligne l'événement initial qui devait avoir lieu un jour de marché. Pendant une semaine, des vidéos d'explication de la stratégie « From farm to fork » et d'interviews de techniciens locaux de l'agriculture investis dans des projets locaux et innovants ont été diffusées accompagnées d'un quiz adressé au public. Les premières personnes à donner la réponse correcte ont remporté un panier de produits locaux.

Café Europe : Tous en Belgique ! – 21 décembre 2020

Pour clore cette année d'action tournées vers l'international, le PIJ a dû à nouveau convertir le bisannuel café Europe en animation en ligne. C'est donc cette fois sur une journée qu'ont été postées plusieurs publications en lien avec la Belgique sur les réseaux sociaux, abordant aussi bien l'information institutionnelle et les dispositifs de mobilité que les aspects culturels du pays, à travers jeux, infographies et vidéos.